

# UVJETI POSLOVANJA

## OPĆE ODREDBE

Na uvjete poslovanja i korištenja stranica [www.vinoteka.com](http://www.vinoteka.com) i sklapanja ugovora na daljinu putem sredstva daljinske komunikacije primjenjuju se prvenstveno ovdje navedeni Uvjeti poslovanja i korištenja, osim u slučaju da se ugovorene strane (Prodavatelj i Kupac) ne dogovore drugačije. Uvjeti poslovanja i korištenja podliježu Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14) te Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05 i NN 41/08).

Pri naručivanju proizvoda iz kataloga trgovine Kupac će odmah biti upoznat sa svim propisanim podacima iz članka 57. sukladno članku 66. točka 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Ukoliko prihvaćate uvjete korištenja, prihvaćate i Opće uvjete poslovanja.

Bonum trgovina d.o.o zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave.

Uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske.

## ZAŠTITA OBJAVLJENIH PODATAKA

Svi sadržaji objavljeni na [www.vinoteka.com](http://www.vinoteka.com) vlasništvo su Bonum trgovina d.o.o ili se koriste uz odobrenje nositelja autorskih prava. Kopiranje, mijenjanje, distribucija, povezivanje objavljivanje ili prikazivanje sadržaja Bonum trgovina d.o.o je dozvoljeno isključivo u integralnom obliku, a svaka izmjena originalnih podataka i forme, posebno ako je uvredljiva i štetna za proizvođača vina ili Bonum trgovinu d.o.o. je strogo zabranjena.

**CIJENE PROIZVODA** istaknutih na Internet stranicama, reklamama i u katalogima izražene su u kunama i u njih je uračunat PDV. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave osim ako nije pojedinačno navedeno za svaki proizvod. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave. Prodavatelj zadržava pravo ne izvršiti prodaju temeljem ponude ukoliko nastupe naknadno utvrđene objektivne okolnosti poput isteka zalihe ili kvara robe.

**AKCIJSKA PRODAJA** - Bonum Trgovina d.o.o. će povremeno stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju. Ti proizvodi će biti dostupni pod istim uvjetima svim kupcima ili će biti dostupni kupcima određene, točno specificirane skupine (klubovi, udruge, članovi foruma, itd.). Visina popusta, trajanje akcijske kao i ostali specifični uvjeti prodaje bit će detaljno pojašnjeni.

**TROŠKOVI DOSTAVE** obračunavaju se automatski prema broju paketa i vidljivi su na ponudi kod zaključivanja narudžbe, međutim Prodavatelj zadržava pravo korekcije troškova dostave u odnosu na specifične uvjete dostave koji se ne mogu znati kod automatske izrade ponude (udaljenost, prelazak granice, prometna nedostupnost, nepokrivenost dostavnim službama), koja se u tom slučaju dogovara direktno sa Kupcem. U slučaju da se dogovor oko korekcije troškova dostave ne postigne Prodavatelj će vratiti iznos uplate ako je ista izvršena i smatrat će se da je Kupac odustao od narudžbe proizvoda.

**REKLAMACIJA PROIZVODA** može nastupiti u dva slučaja.

- a.) Ako Kupac prilikom preuzimanja paketa uoči oštećenja na paketu ili vlažne mrlje, isti je dužan preuzeti uz sastavljanje zapisnika o šteti koju na zahtjev Kupca sastavlja dostavljač u ime dostavne službe koja vrši dostavu paketa. Kupac je u slučaju oštećenog paketa dužan obavijestiti Prodavatelja te mu dostaviti zapisnik o šteti. Šteta može biti lom boce ili vizualno oštećenje. Lom boce podrazumijeva istjecanje tekućine te će u tom slučaju Prodavatelj isporučiti novi proizvod. U slučaju vizualnog oštećenja; oštećenje etikete, čepa, kapice čepa i stakla bez istjecanja tekućine, Prodavatelj i Kupac dogovaraju zamjenu proizvoda ili financijsko obeštećenje. Bez zapisnika o šteti sačinjenog od strane službe koja je izvršila dostavu Prodavatelj nije dužan prihvatiti reklamaciju na temelju oštećenog paketa, a posebno uslijed loma koji specifično može nastati isključivo prilikom postupka dostave, a indikacija su vlažne mrlje ili tragovi vlažnih mrlja kao i zveckanje polupanog stakla.
- b.) Ako kupac prilikom otvaranja ispravnog paketa utvrdi nepravilnosti na proizvodu o tome je dužan obavijestiti Prodavatelja u roku 3 dana od primitka paketa. Da bi ostvario pravo na povrat ili obeštećenje sporni proizvod mora vratiti prodavatelju.

Krajnji rok za prijavu i rješavanje reklamacije je 30 dana od dana primitka paketa u oba slučaja.

## NAČINI PLAĆANJA

1. Plaćanje za žiro račun: Iznos računa podmirujete na temelju ponude na žiro račun Prodavatelja gotovinskom uplatnicom ili virtumanski putem Internet bankarstva.
2. Kartično plaćanje: prema uvjetima Raiffeisen banke na čijem portalu se vrši plaćanje.

## VALJANOST PONUDE

Ponudu koju šaljemo nakon izvršene narudžbe putem Web kataloga vrijedi 2 dana. Nakon 2 dana ponuda nije više valjana te je potrebno ponovno izvršiti narudžbu.

## IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Izjava o zaštiti privatnosti je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja i može se pročitati [ovdje](#).

## OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. 41./2014.), možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte kao i u poslovnim prostorijama tvrtke.

Ostali načini podnošenja prigovora:

- Na adresu: Bonum Trgovina d.o.o., Antuna Mihanovića 1, 48000 Koprivnica
- Na e-mail adresu: [info@vinoteka.com](mailto:info@vinoteka.com)
- Na fax broj: 048 622 166

ili podnijeti u poslovnim prostorijama na adresi Bonum Trgovina d.o.o., Antuna Mihanovića 1, Koprivnica . Kako bi Vam sukladno članku 10. stavak 5. Zakona potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, molimo Vas da navedete točne podatke za primitak istog.

Odgovor na Vaš prigovor zakonski moramo dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora. U suprotnom se možete obratiti Državnom inspektoratu ili Udruzi za zaštitu potrošača.

## NADLEŽNOST SUDA I MJERODAVNO PRAVO

U slučaju spora može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, prijedlog za mirenje Centru za mirenje ili Europskoj komisiji putem obrasca za online rješavanje sporova (vidljivo na web stranici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Tvrtki BONUM TRGOVINA cilj je sve sporove rješavati mirnim putem. Ovi Uvjeti su u skladu sa zakonima Republike Hrvatske i na sve neriješene sporove koji mogu nastati iz ili u vezi s ovim općim uvjetima, primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, uz nadležnost suda u Koprivnici.

Koprivnica, 01.04.2019.

direktor  
Darko Pernjak